



KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu
Jalan Bukit Kecil
20604 Kuala Terengganu
Terengganu Darul Iman

Tel. : 09-621 3000/3001
Faks. (Fax) : 09-622 7207/09-623 8415
Laman Web : jpnterengganu.moe.gov.my

Ruj. Kami : JPNT.SPM.UHEM.800-3/1/1 Jld.23 (31)
Tarikh : 24 Februari 2026

Semua Pengetua dan Guru Besar,
Sekolah Negeri Terengganu.

Tuan,

GARIS PANDUAN TINDAKAN PENTADBIR SEKOLAH : PROGRAM PENCEGAHAN DAN INTERVENSI ANTI BULI

Dengan segala hormatnya merujuk perkara di atas.

2. Pihak Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu memandang serius mengenai laporan serta insiden membabitkan salah laku buli yang berlaku di sekolah. Sehubungan dengan itu, langkah proaktif perlu diambil dengan segera bagi membendung serta menangani isu buli dalam kalangan pelajar sekolah melalui pelaksanaan program pencegahan & intervensi anti buli secara berterusan.

3. Bagi memastikan kejayaan program ini, pihak JPNT telah menyediakan infografik (**Lampiran A**) sebagai panduan pihak sekolah melaksanakan program pencegahan dan intervensi anti buli di sekolah. Pihak tuan juga disarankan agar menggunakan sepenuhnya Kelab Pencegahan Jenayah Sekolah dan menjadikannya sebagai instrumen utama dalam menangani masalah buli khasnya dan salah laku disiplin amnya.

4. Bersama-sama ini disertakan poster (**Lampiran B**) sebagai bahan cetakan untuk ditampal dan dipamerkan di dalam kelas serta papan kenyataan di sekolah atau tempat-tempat yang strategik. Disertakan juga Doa Cegah Gejala Buli (**Lampiran C**) sebagai tambahan bacaan doa harian di sekolah.

5. Adalah menjadi harapan Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu agar inisiatif ini dapat mewujudkan persekitaran sekolah yang selamat dan harmoni.

6. Sebarang pertanyaan berhubung perkara di atas, sila berhubung dengan **YM Tengku Mohd Majid Bin Tunku Mahmud, Penolong Pengarah Hal Ehwal Murid, Sektor Pembangunan Murid** dan boleh dihubungi di talian **09-6213200 / 019-2637950** atau **tg.mohd@moe.gov.my**.

Kerjasama dan keprihatinan tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

"MEMACU PRAKARSA PENDIDIKAN"
"MALAYSIA MADANI"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

KAMSAH@KAMAL BIN MOHAMED, P.J.C
Pengarah Pendidikan Negeri Terengganu

s.k.
Timbalan Pengarah Pendidikan,
Sektor Pembangunan Murid
Semua Pegawai Pendidikan Daerah Negeri Terengganu

- Makluman tuan
- Makluman tuan

Garis Panduan Tindakan Pentadbir Sekolah: Program Pencegahan & Intervensi Anti Buli

DASAR & PENDIRIAN SEKOLAH



Sifar Toleransi Terhadap Buli
Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) mengagaskan tiada kompromi, sekolah mestilah menjadi "Zan Bebas Buli" sepenuhnya.



Rekod, Siasat & Laporan dalam SSDM
Setiap aduan wajib direkodkan dalam Sistem Sahsiah Diri Murid (SSDM) dan disiasat segera oleh Pihak Berkuasa Disiplin.

PEMATUHAN GARIS MASA SOP 1:3:7

HARI 1



Laporan Awal

Penghantaran laporan awal mengenai insiden buli yang dikasikan atau dilaporkan.

HARI 3



Laporan Lengkap

Penyediaan laporan penuh yang mengandungi hasil siasatan terperinci mengenai kes tersebut.

HARI 7



Penyelesaian Kes

Keputusan muktamad dan tindakan diambil untuk menyelesaikan kes sepenuhnya dalam tempoh seminggu.



PERANAN PGB (PENGETUA / GURU BESAR)



Pencegahan: Membina Budaya
Menubuhkan Jawatankuasa Disiplin, menyebarkan pekeiling ikhtisas, dan memamerkan ikrar anti buli.



Intervensi: Tindakan 24 Jam
Menghubungi ibu bapa dalam tempoh 24 jam, mengasingkan mangsa/pelaku, dan memastikan rawatan perubatan segera jika perlu.



Pemulihan: Modifikasi Tingkah Laku
Melaksanakan kontrak tingkah laku dan pemantauan berterusan ke atas murid yang terlibat selama 3 bulan.

PERANAN & TANGGUNGJAWAB GURU



Jangan Abai Aduan
Peka terhadap perubahan tingkah laku murid (menjadi pendiam atau rendah diri) dan tidak menganggap buli sebagai "gurauan".



Bertindak Segera & Rekod
Ambil tindakan awai dan dokumentasikan setiap kejadian dalam SSDM secara tepat.



Model Teladan (Suri Teladan)
Mempamerkan budaya penyayang, berbudi bahasa, dan saling menghormati untuk dicontohi oleh murid.

MENGENALI BENTUK-BENTUK BULI

Buli Fizikal & Lisan



Melibatkan perbuatan memukul, menendang, serta ejekan, gelaran menghina, atau fimah secara lisan.

Buli Sosial / Bukan Lisan



Penggunaan isyarat tubuh yang lucu atau menjengkelkan, pemulauan (boikot), dan pengasingan mangsa.

Buli Siber



Menggunakan teknologi (media sosial/teleton) untuk memalukan, mengugut, atau menyebarkan maklumat palsu.

CADANGAN PROGRAM SEKOLAH



Minggu Anti Buli

Aktiviti seperti pemetaan, pertandingan poster, dan ceramah kesedaran yang melibatkan semua murid.



Sudut & Siorr

Menyelitikan permohonan perlindungan terhadap gejala buli dalam sesi bacaan doa setiap pagi di sekolah.



Bacaan Doa Harian

Menyelitikan permohonan perlindungan terhadap gejala buli dalam sesi bacaan doa setiap pagi di sekolah.



Kerjasama Strategik PDRM

Ceramah oleh Pegawai Perhubungan Sekolah (PPS) mengenai implikasi undang-undang dan kesalahan jenayah buli.



Sudut & Saluran Aduan

Menyediakan peti aduan Reikal, kod OR, serta mempromuikan portal aduan buli KPM dan Talian Kasih.

INDIKATOR KEJAYAAN



Penurunan Kes Buli

Pengurangan jumlah kes yang direkodkan dalam SSDM dari tahun ke tahun.



Peningkatan Aduan Awal

Murid berasa selamat dan berani untuk melaporkan kejadian sebelum ia menjadi lebih serius.



Iklm Sekolah Selamat

Tersiptanya suasana sekolah yang harmoni di mana murid berasa dihargai dan dilindungi.

Sekolah Kita, Zon Bebas Buli: Hentikan Buli, Sebarkan Kasih Sayang



KENALI BULI & DASAR SEKOLAH

Dasar Zon Bebas Buli



Sekolah mempunyai sifar toleransi terhadap buli; setiap murid berhak merasa selamat dan dihargai.

Bentuk-Bentuk Buli yang Dilarang



Fizikal/Lisan

Termasuk fizikal/lisan (memukul, fitnah)



Sosial

Sosial (isyarat tubuh/muka, bolkot)



Siber (Media Sosial)

Buli siber (media sosial)



Rekod Sahsia Diri Murid (SSDM)

Setiap salah laku buli akan direkodkan secara rasmi oleh pihak berkuasa disiplin sekolah.

TINDAKAN ADUAN & AMALAN ROHANI

Berani Laporkan: Cara Membuat Aduan



Gunakan Peti Aduan

Imbas Kod QR



Layari Portal Aduan Buli KPM



Hubungi Talian Kasih



Bacaan Doa Harian Perlindungan

"Ya Allah, peliharalah kami daripada kejahatan dan hiasilah hati kami dengan kasih sayang."



Peranan Rakan Sebaya

Jangan jadi pemerhati; laporkan segera jika melihat rakan disakiti atau dipulaukan.

DOA CEGAH GEJALA BULI

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam. Selawat dan salam ke atas semulia-mulia para nabi dan rasul, Nabi Muhammad SAW dan ke atas keluarga serta para sahabat baginda sekalian.

Ya Allah Ya Tuhan kami,

Kami memohon kepada-Mu perlindungan dan rahmat-Mu.

Peliharalah kami daripada sikap zalim, kejam dan menyakiti orang lain.

Ya Allah,

Lembutkanlah hati kami agar sentiasa berkasih sayang,

Jauhkanlah kami daripada perbuatan membuli, menghina dan merendahkan sesama insan.

Kurniakanlah kepada kami sifat empati, hormat-menghormati dan saling membantu.

Ya Allah,

Berikanlah kekuatan kepada mereka yang pernah disakiti,

Pulihkanlah hati mereka dengan ketenangan dan keyakinan diri.

Jadikanlah kami pelindung kepada yang lemah,

Bukan penindas kepada yang tidak berdaya.

Ya Allah,

Bimbinglah kami menjadi insan berakhlak mulia,

Yang menjaga tutur kata, tingkah laku dan perbuatan,

Agar sekolah dan persekitaran kami menjadi tempat yang selamat,

Dipenuhi dengan kasih sayang, keadilan dan kedamaian.

Kami mohon ya Allah,

Terimalah doa kami ini,

Dan jadikanlah kami agen kebaikan,

Pembawa perubahan,

Dan penolak segala bentuk buli.

Maha Suci Tuhanmu, Tuhan yang mempunyai keagungan daripada apa yang mereka sifatkan. Dan kesejahteraan dilimpahkan kepada para rasul. Dan segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam. Wahai Tuhan kami, berilah kami kebaikan di dunia dan kebaikan di akhirat, dan peliharalah kami dari azab neraka.

Amin Ya Rabbal 'Alamin.